

**ПОЛИТИКА
КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ САЙТА
FOODMARKET Центр Города**

Акционерное общество «Лотос-М»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Определение и назначение Политики обработки персональных данных

Политика конфиденциальности Интернет-сайта FOODMARKET Центр Города (далее – Сайт) определяет порядок получения, учета, обработки, накопления и хранения сведений, отнесенных к персональным данным, пользователей Сайта.

Политика предназначена для информирования пользователей о том, кто, как, для чего и в каком объеме собирает и обрабатывает данные пользователей Сайта.

1.2 Область применения Политики

Настоящая Политика конфиденциальности применяется к процессам обработки персональных данных пользователей Сайта. Пользовательское соглашение, регулирующее порядок использования Сайта, его программного обеспечения и дизайна размещено по ссылке <https://foodmarketcentergoroda.ru/>

1.3 Термины и определения

Термин	Определение
Пользователь Сайта, Пользователь	Физические лица, просматривающие информацию, размещенную на Сайте и использующие Сайт в личных целях.
Персональные данные (ПД)	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), например, в совокупности имя и адрес электронной почты пользователя или другие данные, имеющие прямое или косвенное отношение к физическому лицу, которого можно выделить, определить из массы других пользователей Сайта.
Оператор персональных данных, Оператор	Юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. На Сайте Оператором персональных данных является Акционерное общество «Лотос-М» ИНН 2308251554, ОГРН 1172375100028, зарегистрированному по адресу: 350020, Краснодарский край, г. о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. Красная, д. 176, Стр. А, офис 37
Субъект персональных данных	Пользователь Сайта.
Файл cookies	Это небольшой фрагмент данных, который Сайт запрашивает у мобильного устройства пользователя. Технология cookies позволяет Сайту «запоминать» действия или предпочтения

	Пользователя. Файлы cookies хранятся локально на мобильном устройстве Пользователя. Пользователи могут удалять сохраненные файлы cookies по своему желанию через настройки браузера.
Обработка персональных данных	Это любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
Конфиденциальность персональных данных	Обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать их раскрытия и распространения без наличия законного основания.

1.4 Основания и принципы обработки ПД Оператором

1.4.1 Оператор является российским юридическим лицом и ведет свою деятельность на территории РФ. Деятельность оператора направлена на российских пользователей, граждан РФ или лиц, проживающих на территории РФ, и не нацелена на получение прибыли или ведение иной деятельности за пределами территории РФ, поэтому Оператор руководствуется:

- Конституцией РФ
- Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).
- Гражданским кодексом РФ
- иными законами и подзаконными нормативно-правовыми актами, регулирующими обработку ПД в РФ

1.4.2 Деятельность Оператора строится на следующих принципах:

- Законность.
- Справедливость.
- Минимизация данных.
- Целевая обработка данных.
- Срочность обработки данных.
- Конфиденциальность данных.
- Локализация обработки данных.
- Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, ВИДЫ И ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ДАННЫХ

2.1 Цели, виды и объем обрабатываемых ПД

Цель обработки № 1	обработка входящих обращений от физических лиц с целью оказания консультирования
Описание процесса	Для того, чтобы отправить обращение, пользователь должен заполнить в указанной табличной форме фамилию, имя, отчество, номер телефона

Перечень данных	• Фамилия, имя, отчество • Номер телефона
Действия, осуществляемые с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение.
Правовые основания	п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ
Третьи лица, участвующие в процессе обработки	Общество с ограниченной ответственностью «М-ПЛЮС» ИНН 2310209905 ОГРН 1182375082889 зарегистрированному по адресу: 350020, Краснодарский край, г. о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. Красная, д. 176, Стр. А, офис 19
Срок обработки и условия прекращения обработки	Данные обрабатываются в течение срока действия согласия на обработку персональных данных
Цель обработки № 2	Отслеживание Пользовательской активности, аналитика поведения Пользователя, обеспечение нормального функционирования Сайта
Описание процесса	Для указанных целей Сайт собирает и обрабатывает файлы cookie и другие Пользовательские данные.
Перечень данных	• Геолокация • IP-адрес, данные о точке подключения • Данные о мобильном устройстве, включая данные о статистике посещения и использованию разделов Сайта (включая клики, скроллы) • Cookies- файлы (обязательные cookies-файлы, сессионные cookies, статистические cookies, постоянные cookies, трекеры cookies)
Действия, осуществляемые с персональными данными	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача, блокирование, удаление, уничтожение.
Правовые основания	п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ
Третьи лица, участвующие в процессе обработки	Для анализа файлов Cookies Оператором используются сервисы Яндекс Метрика ООО «Яндекс», ИНН 7736207543, Политика Конфиденциальности https://yandex.ru/legal/confidential/

Срок обработки и условия прекращения обработки	Срок обработки cookies-файлов отличается в зависимости от вида собираемых данных: • Сессионные. Существуют только во временной памяти в течение времени, когда пользователь находится на странице веб-сайта. Обычно сессионные Cookies удаляют после того, как Вы закрываете окно веб-сайта. Сессионные Cookies позволяют помнить информацию о Вашем выборе на предыдущей странице, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации. • Постоянные. Cookies, которые хранятся на Вашем компьютере или мобильном устройстве и не удаляются при закрытии браузера. Постоянные Cookies могут сохранять пользовательские настройки для определенного веб-сайта, позволяя использовать эти предпочтения в будущих сеансах использования веб-сайта. Такие Cookies позволяют идентифицировать Вас как уникального пользователя и при возвращении на веб-сайт помогают вспомнить информацию о Вас и ранее совершенных Вами действиях. • Аналитические/маркетинговые. Включают в себя информацию о том, как Вы используете веб-сайт, например, какие страницы Вы посещаете, по каким ссылкам переходите. Мы используем эти Cookies, в основном для того, чтобы улучшить функционал веб-сайта и Ваш пользовательский опыт при его использовании. Иногда такие Cookies также позволяют нам определить Ваши предпочтения и предоставить Вам полезную целевую информацию по продуктам, услугам и сервисам, которые могут Вас заинтересовать. • Обязательные. Это минимальный набор Cookies, использование которых необходимо для обеспечения правильной и бесперебойной работы веб-сайта.
---	--

3. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ОПЕРАТОРА

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Использовать ПД исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

3.1.2. Обеспечить хранение ПД в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой и законодательством.

3.1.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке принимать правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения,

изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а именно:

3.1.3.1 Назначать лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, издавать документы, определяющие политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, определяющие для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

3.1.3.2 Применять правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии с 152-ФЗ (ст. 19).

3.1.3.3. Осуществлять внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных 152-ФЗ и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, политике оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам оператора;

3.1.3.4 Проводить оценку вреда в соответствии с требованиями, установленными уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения настоящего Федерального закона, соотношение указанного вреда и принимаемых оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом;

3.1.3.5 Ознакомливать работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

3.1.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

3.1.5 Прекратить обработку персональных данных при отзыве субъектом согласия на обработку персональных данных, достижении цели обработки персональных данных или утрате необходимости достижения такой цели, истечении срока обработки данных, при получении требования уполномоченного государственного органа об уничтожении недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных, при выявлении неправомерной обработки персональных данных в сроки, предусмотренные законодательством, и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных законодательством и внутренними актами Оператора.

4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОПЕРАТОРОМ

4.1 Пользователь или иной субъект персональных данных вправе направить Оператору обращения, предусмотренные 152-ФЗ.

4.2 Обращения направляются по адресу электронной почты privacy@meriton.ru либо в письменном виде по адресу 350020, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красная, д. 176, Стр. А, офис 37.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

6.2. Оператор не имеет возможности проверить актуальность и достоверность предоставляемой Пользователями информации. Оператор исходит из того, что Пользователи предоставляют достоверные и достаточные персональных данные.

6.3. Используя Сайт, Пользователь принимает условия настоящей Политики. В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Пользователь вправе не использовать Сайт.